

Importancia de la comunicación eficaz entre individuos sordos y oyentes



¿Por qué son tan importantes las estrategias de comunicación eficaz?

Las estrategias de comunicación afectan la capacidad de un individuo para participar y entablar relaciones con los compañeros así como sobrellevar conflictos sociales.¹ La comunicación es un proceso bidireccional e interactivo: los individuos sordos y oyentes dependen de una comunicación clara y accesible para el aprendizaje y las relaciones de trabajo exitosas. Una comunicación eficaz puede facilitar los siguientes resultados:

- Relaciones positivas con compañeros, fortalecimiento del sentido de identidad y mayor bienestar general.^{1,2,9}
- Mayor habilidad para reconocer diferentes pensamientos y emociones.^{1,3,4}
- Desarrollo de complejas habilidades lingüísticas y sociales.^{5,6,4,7,8}
- Participación significativa en contextos educativos y laborales.

¿Cuáles son algunas estrategias para facilitar la comunicación efectiva?

Fallas en la comunicación se presentan cuando los individuos tienen dificultad para transmitir o entender el mensaje que se quiere comunicar.¹⁴ Las opciones de comunicación preferidas pueden variar según el individuo y el contexto, incluyendo la tecnología y las acomodaciones de accesibilidad disponibles. Algunas estrategias eficaces que pueden reducir el impacto de las fallas en la comunicación incluyen:

- Preguntar a los individuos cuáles estrategias de comunicación prefieren para cada contexto específico.
- Prepararse para las interacciones futuras identificando palabras, términos y frases que la otra persona utilizará y practicando esa terminología antes de la interacción.¹⁵
- Evitar cambiar de tema de conversación abruptamente durante la conversación, enfocándose en hacerlo sutilmente y usando elementos visuales.¹⁶
- Brindar oportunidades para que cada individuo contribuya a la conversación.¹⁷
- Verificar la comprensión durante la comunicación. Pida a su interlocutor que identifique si algunos aspectos de la conversación no están claros.^{18,19}
- Cambiar el orden de las palabras y la sintaxis del enunciado original cuando se le pida aclarar algo.²⁰

Fuentes bibliográficas

⁵ Bat-Chava, Y., & Deignan, E. (2001). Peer relationships of children with cochlear implants. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 6(3), 186–199.

¹⁸ Brinton, B., & Fujiki, M. (1989). *Conversational management with language-impaired children: Pragmatic assessment and intervention*. Rockville, MD: Aspen.



NDC
National Deaf Center
on Postsecondary Outcomes

- ¹⁶ Caissie, R. (2003). Conversational topic shifting and its effect on communication breakdowns for individuals with hearing loss. *The Volta Review*, 102(2), 45–56.
- ²⁰ Ciocchi, S., & Baran, J. (1998). The use of conversational repair strategies by children who are deaf. *American Annals of the Deaf*, 143(3), 235–245.
- ¹ Cohen, J. S., & Mendez, J. L. (2009). Emotional regulation, language ability, and the stability of preschool children's peer play behavior. *Early Education and Development*, 20(6), 1016–1037.
- ¹⁴ The University of California San Francisco Medical Center. (n.d.) *Communicating with people with hearing loss*. Retrieved from www.ucsfhealth.org/education/communicating_with_people_with_hearing_loss
- ¹⁰ Connor, C. M., Craig, H. K., Raudenbush, S. W., Heavner, K., & Zwolan, T. A. (2006). The age at which young deaf children receive cochlear implants and their vocabulary and speech production growth: Is there an added value for early implantation? *Ear & Hearing*, 27, 628–644.
- ⁶ DeLuzio, J., & Girolametto, L. (2011). Peer interactions of preschool children with and without hearing loss. *Journal of Speech Language and Hearing Research*, 54(4), 1197–1210.
- ³ Dyck, M. J., & Denver, E. (2003). Can the emotion recognition ability of deaf children be enhanced? *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 8(3), 348–356.
- ¹⁴ Furrow, D. & Lewis, S. (1987). The role of the initial utterance in contingent query sequences: Its influence on responses to requests for clarification. *Journal of Child Language*, 14, 467–479.
- ¹⁹ Gallagher, T. (1981). Contingent query sequences within adult-child discourse. *Journal of Child Language*, 8, 51–62.
- ² Leigh, I. W. (1999). Inclusive education and personal development. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 4, 236–245.
- ⁹ Meadow, K. (1968). Early manual communication in relation to the deaf child's intellectual, social, and communicative functioning. *Conference of Education Administrators Serving the Deaf*, 321–329.
- ⁴ Peterson, C.C. (2004). Theory of mind development in oral deaf children with cochlear implants or conventional hearing aids. *Journal of Children Psychology and Psychiatry*, 45(6), 1096–1106.
- ⁷ Stinson, M., & Whitmire, K. (1992) Student's views of their social relationship. In T. N. Kluwin, D. F. Moores, and M. G. Gaustad (Eds.), *Toward effective public school programs for deaf students* (pp. 149–174). New York, NY: Teachers College.
- ⁸ Stuckless, E., & Birch, J. W. (1997). The influence of early manual communication on the linguistic development of deaf children. *American Annals of the Deaf*, 142(3), 71–79.
- ¹⁵ Tye-Murray, N. (1992). Preparing for communication interactions: The value of anticipatory strategies for adults with hearing impairment. *Journal of Speech and Hearing Research*, 35, 430–435.



Este documento fue desarrollado bajo una subvención del Departamento de Educación de los Estados Unidos, OSEP # HD326D160001. Sin embargo, los contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Educación de los Estados Unidos, y no se debe asumir el respaldo del gobierno federal.

Traducciones al español realizadas en colaboración con el Consejo de Manos.

Recursos adicionales sobre este tema pueden estar disponibles en www.nationaldeafcenter.org

© 2019 National Deaf Center on Postsecondary Outcomes, licensed under Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International