

Uso de dispositivos de asistencia auditiva en el hogar: 5 consejos para estudiantes universitarios sordos



Con el cambio repentino al aprendizaje en línea durante la pandemia de la COVID-19, los estudiantes universitarios **sordos y con problemas de audición** que usan **tecnología de asistencia auditiva (HAT)** pueden necesitar cambiar de tecnología, y tal vez incluso considerar diferentes métodos de comunicación, para acceder a sus clases en línea desde hogar.

Tal vez su **implante coclear** funcionó bien en la sala de conferencias del campus, especialmente cuando está conectado a un **sistema de asistencia auditiva**. Entonces, ¿por qué no funciona tan bien en la clase en línea? Estos cinco consejos del Centro Nacional para Sordos sobre Resultados Postsecundarios pueden ayudarlo a conectarse (y mantenerse) conectado.

Consejo #1: WIFI puede no ser el camino a seguir. El uso de una conexión inalámbrica a Internet para tomar clases en línea puede ocupar mucho ancho de banda, especialmente en una conferencia con muchos componentes de audio y visuales, y su conexión se verá afectada. En su lugar, utilice una conexión “cableada”, donde su computadora está conectada directamente a Internet mediante un cable de Ethernet o LAN. Es posible que aún tenga algunos problemas de ancho de banda, pero la conexión debería verse menos interrumpida. Para las computadoras que no tienen un cable de ethernet directo, use un adaptador que se conecte a un puerto USB u otro puerto.

Consejo #2: Use un altavoz externo. En lugar del altavoz de su computadora, use un altavoz que esté conectado por cable o conectado a través de Bluetooth, idealmente que tenga su propia fuente de alimentación y amplificador, que aumentará y enriquecerá la calidad del sonido.

Consejo #3: Use auriculares. Los auriculares que cubren completamente las orejas también pueden ayudar a bloquear los ruidos externos, especialmente si tienen capacidades de cancelación de ruido. Si no es incómodo en términos de ajuste o ubicación, use un buen par de auriculares directamente sobre sus audífonos o implante coclear.

Consejo #4: Opta por todas las opciones. Muchos dispositivos personales (es decir, audífonos o implantes cocleares) a menudo tienen opciones de accesibilidad adicionales que pueden marcar una gran diferencia. Intenta conectarte a través de:

- **Entrada de audio directa:** Algunos dispositivos de audición personal, en particular algunos modelos de implantes cocleares e implantes anclados en los huesos, permiten

conectar “directamente” a una computadora con un cable. Luego simplemente ajusta el control de volumen en la computadora y / o su dispositivo personal para escuchar a un nivel cómodo. Precaución: Los usuarios de implantes cocleares NUNCA deben usar el cable de entrada de audio directo para conectarse a una computadora / dispositivo de comunicación electrónica que esté enchufado a un enchufe de pared. Siempre existe el riesgo de descarga eléctrica.

- **Telebobina:** Si tiene una telebobina incorporada y complementaria, puede resultarle útil activarla para usarla con auriculares. Si encuentra que la telebobina suena más suave que con el micrófono activado, es posible que tenga que consultar con su audiólogo para reprogramar adecuadamente la salida de la telebobina.
- **Streamer:** Un streamer que capta la señal de audio de su teléfono celular o computadora y se transmite directamente a su audífono o implante coclear. Consulte el manual de instrucciones de su dispositivo personal o póngase en contacto con el fabricante para ver si hay una manera de conectar sus dispositivos a un transmisor.
- **Sistema FM / DM:** Coloque el micrófono del sistema FM / DM al lado del altavoz de la computadora. O utilice un cable de entrada de audio directo para conectar el transmisor de micrófono FM / DM a su computadora. Para cualquier método, tiene la ventaja de que el audio se envía de forma inalámbrica a su dispositivo personal.

Consejo #5: Considere las alternativas. Si confiar en el audio no es efectivo, solicite adaptaciones adicionales de la oficina de servicios para discapacitados de su universidad. **Los servicios remotos de voz a texto** (como **CART, C-Print o TypeWell**) y **la interpretación remota** podrían ayudarlo a acceder a los debates del curso en vivo. **Los videos subtitulados** son otra alternativa para tener en cuenta ¡Y asegúrese de **tomar el control de su aprendizaje en línea!**



This document was developed under a jointly funded grant through the U.S. Department of Education’s Office of Special Education Programs and the Rehabilitation Services Administration, #H326D160001. However, the contents do not necessarily represent the positions or policies of the federal government.